



Hong Kong Mediation and Arbitration Centre

香港調解仲裁中心

專業調解員評核試

調解個案 - 裝修糾紛

爭議人物 ： 陸先生 (工程負責人)
 勞先生 (業主)
關係 ： 室內裝修工程負責人及屋主
尋求調解原因： 裝修工程進展及費用

個案資料：

勞先生經朋友介紹下委托陸先生替其新居進行室內裝修，開支合共三十萬元。雙方於工程開始時同意由勞先生先向陸先生支付工程費用的三分之一作為上期費用 (即十萬元)，而餘下的三分之二費用分別平均分兩期於一個月後、及工程完成後相繼繳付。工程為期共二個月。勞先生已按照合約於工程開始前繳付十萬元。

工程開始後，勞先生經常上門實地審視。因各種原因，勞先生對裝修工人表現大感不滿，並拒絕在工程展開後一個月按合約要求再繳付十萬元。

裝修工人則聲稱勞先生經常上門審視影響其工程進度，而陸先生則因勞先生拒絕繳付第二部分的十萬元而下令停止繼續工程。因此，兩個月過後工程仍然停滯不前。

All Rights Reserved

All the contents, information, materials, images, data contained herein and/or attached hereto with this e-mail (the "Information") are copyrighted by Hong Kong Mediation and Arbitration Centre. Unless otherwise expressly indicated, no part of the Information (either text or image) should be distributed, modified, reproduced, retransmitted, stored in any system in any form or by any means, in whole or in part, without the prior written consent and permission of Hong Kong Mediation and Arbitration Centre.

勞先生希望向律師尋求法律意見。但因考慮到費用高昂而且對工程沒有即時幫助，在雙方同意下尋找香港調解仲裁中心的調解員進行調解。

調解員:

閣下是香港調解仲裁中心之委派調解員，在收到上述個案後為爭議雙方進行調解會議。調解會議由業主勞先生及工程負責人陸先生出席，雙方均沒有法律代表在場。

All Rights Reserved

2

All the contents, information, materials, images, data contained herein and/or attached hereto with this e-mail (the "Information") are copyrighted by Hong Kong Mediation and Arbitration Centre. Unless otherwise expressly indicated, no part of the Information (either text or image) should be distributed, modified, reproduced, retransmitted, stored in any system in any form or by any means, in whole or in part, without the prior written consent and permission of Hong Kong Mediation and Arbitration Centre.



Hong Kong Mediation and Arbitration Centre
香港調解仲裁中心

專業調解員評核試

調解個案 - 裝修糾紛

勞先生（爭議方的關注點）

- 勞先生只希望能盡快入伙，只要質素有保證，他願意按合約繳款
- 勞先生上門審視時認為裝修其間工人手工馬虎，並不符合他的期望
- 勞先生上門審視時曾有工人惡言相向，令他氣憤難平
- 勞先生希望工程可盡快完成，他的一對子女將於下月中旬從加拿大回港渡假
- 勞先生知道如果工程未能如期完成，他的一對子女及太太一定會不滿
- 如繼續訴訟，預計律師費約五萬元

勞先生的底線

- 勞先生知道如果工程未能於下月中旬之前完成，他將要支付一家人的酒店住宿費用，大約兩萬元
- 勞先生願意立即繳付十萬元給工程負責人陸先生，但陸先生必須保證工程於下月中旬之前完成及質素要有保證
- 陸先生還必須保證工人不會對勞先生惡言相向

All Rights Reserved



Hong Kong Mediation and Arbitration Centre
香港調解仲裁中心

專業調解員評核試

調解個案 - 裝修糾紛

工程負責人陸先生 (爭議方的關注點)

- 陸先生認為勞先生單方面違反合約
- 陸先生認為勞先生經常審視工程顯示對其不信任
- 陸先生因人手問題僱用了部分從未合作過之工人幫忙
- 部份工人薪金(五萬元)尚未繳付，工人拒絕復工，陸先生因周轉問題未能先行支付
- 陸先生需要收到第二期付款(或十萬元)才能繼續工程
- 如繼續訴訟，預計律師費約五萬元

工程負責人陸先生的底線

- 勞先生必須立即繳付最小十萬元給工程負責人陸先生才能繼續工程
- 如勞先生需要工程於下月中旬之前完成，他必須額外繳付一萬五千元僱用另外兩名工人
- 陸先生可保證工人以後不會對勞先生惡言相向

All Rights Reserved

All the contents, information, materials, images, data contained herein and/or attached hereto with this e-mail (the "Information") are copyrighted by Hong Kong Mediation and Arbitration Centre. Unless otherwise expressly indicated, no part of the Information (either text or image) should be distributed, modified, reproduced, retransmitted, stored in any system in any form or by any means, in whole or in part, without the prior written consent and permission of Hong Kong Mediation and Arbitration Centre.